**Análisis de Resultados**

**Grupo azul**

**Fecha:** 06 de junio de 2018

1. **RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO**

Para la evaluación del proceso de desarrollo de software se realizó una revisión de la documentación asociada. La calidad de los documentos existentes es bastante buena puesto que llevan bastante descripción de las características del producto. Entre los documentos que destacan son los de Visión y Especificación de Requerimientos; en estos documentos se encuentra de manera detallada lo que se espera con el producto de software y cuales fueron los requerimientos que fueron solicitados por el cliente. En cuanto a la documentación relacionada con el usuario existen dos documentos: Manual de Instalación y Manual de Usuario; los cuales no están del todo completos.

En la parte de diseño del software, así como en la especificación de los componentes de este, tenemos los documentos de Prototipo y de Especificación de Casos de Uso; estos documentos están bastante completos.

1. **RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PRODUCTO**

Para la evaluación del producto se utilizo la matriz de calidad en la cual se realizó la evaluación para las siguientes métricas de calidad:

* Calidad Interna:
  + Completitud de la implementación funcional
  + Exactitud
  + Tiempo de respuesta
  + Tiempo de espera
  + Rendimiento
  + Líneas de código
  + Utilización de CPU
  + Utilización de la memoria
  + Utilización de los dispositivos de E/S
  + Integridad de descripción
  + Capacidad de demostración

|  |
| --- |
| * + Funciones evidentes |
| * + Efectividad de la documentación del usuario o ayuda del sistema |
| * + Recuperabilidad de error operacional |
| * + Claridad de mensajes  |  | | --- | | * + Consistencia operacional | | * + Posibilidad de personalización | | * + Verificación de entradas válidas | | * + Prevención del uso incorrecto  |  | | --- | | * + Accesibilidad física | |  | | * + Capacidad de control de acceso | | | * + Encriptación de datos | | | * + Prevención de corrupción de datos | | |  | | | | * + Personalización de la apariencia de la interfaz del usuario | | |  | | --- | | * + Métodos de autenticación | | |  | | --- | | * + Capacidad de condensación | | * + Acoplamiento de clases | |  | |  | | | | |  | |
|  |

* Calidad Externa:
  + Completitud de la Implementación Funcional
  + Tiempo de Respuesta
  + Tiempo de Espera
  + Rendimiento
  + Utilización de CPU
  + Utilización de Memoria
  + Utilización de los dispositivos de E/S
  + Integridad de descripción
  + Capacidad de demostración
  + Efectividad de la documentación del usuario
  + Claridad de mensajes
  + Consistencia operacional
  + Posibilidad de personalización
  + Verificación de entradas válidas
  + Personalización de la Apariencia de la Interfaz del Usuario
  + Accesibilidad física
  + Capacidad de control de acceso
  + Prevención de corrupción de datos
  + Métodos de Autenticación
  + Eficiencia en el tiempo de instalación
  + Facilidad de instalación
* Calidad de Uso:
  + Completitud de la Tarea
  + Efectividad de la tarea
  + Frecuencia de Error
  + Tiempo de la tarea
  + Tiempo Relativo de la Tarea
  + Eficiencia de la Tarea
  + Eficiencia relativa de la tarea
  + Productividad económica
  + Porcentaje productivo
  + Numero relativo de acciones del usuario
  + Nivel de satisfacción
  + Uso discrecional de las funciones del sistema
  + Porcentaje de quejas de los clientes

Se utilizaron estas métricas debido a que eran las que mas se acoplaban a como fue desarrollado el sistema y a la disponibilidad que se tenia en cuanto al código fuente y a las modificaciones que era posible realizar a este.

**ANEXOS**

**El código del sistema evaluado se puede encontrar en el siguiente enlace:**

<https://github.com/calidad-software-2019a-azul/SGNovedadesColombia>